

3er. Informe de compromiso social

Edición 2023-2024

tivasani

VITASANTAS



grupo
sanitas
especialidades



Mensaje del Presidente	5
Mensaje de Dirección General	7
Misión y Visión	8
Nuestros Valores	10
¿Quiénes Somos?	11
Compromiso Público	16
Materialidad	18
Comunicación y Diálogo	22
Responsabilidad Social	24
Ambiente (A)	26
Social (S)	44
Gobernanza (G)	70
Liderazgo en RSE	80
Sobre el Informe	83





Alejandro Pérez Luna
Presidente Consejo de Administración
Grupo Sánitas Especialidades

mensaje de Presidencia

A lo largo de los años, nuestro Grupo ha adoptado la Responsabilidad Social Empresarial como inspiración y principio que nos guía en nuestro actuar. Por ello, estamos seguros de que nuestros éxitos como Grupo empresarial líder en la importación y distribución de medicamentos de alta especialidad, dispositivos médicos y soluciones de productividad para el sector hospitalario, radica principalmente en los Valores de Responsabilidad Social que rigen nuestras acciones día a día.

En este 3° Informe de Compromiso Social, compartimos con ustedes nuestra forma de gestionar la Responsabilidad Social en nuestras actividades, con todos nuestros grupos de interés, y como ello abona a la generación de sinergia y confianza entre

nuestros accionistas, colaboradores, socios comerciales, clientes, proveedores y sociedad en general.

En las empresas de nuestro Grupo siempre tenemos presente que nuestra responsabilidad no es solo hacia la rentabilidad económica sino también con la transformación social de nuestras comunidades. Por ello, nuestra planeación estratégica está alineada a nuestros Valores y todos nuestros objetivos están enfocados en impactar de forma positiva en la generación de Valor social, económico y ambiental para nuestras comunidades.

A pocos años de superar la pandemia por Covid, hoy más que nunca tenemos presente que la adopción de prácticas socialmente

responsables debe estar siempre enfocada en las necesidades que la sociedad demanda, por lo cual, tenemos presente la continua adopción de nuevas estrategias de gestión con nuestros grupos de interés para mantener vigente y sólida nuestra relación con ellos.

Agradezco a todos nuestros colaboradores y a todos aquellos que han participado en generar e imprimir el Valor Humano en su actuar diario, manteniendo el alto grado de integridad que siempre nos ha caracterizado.

Con el apoyo de todos ustedes, continuaremos manteniendo el prestigio de ser un grupo empresarial confiable, innovador, ético y socialmente responsable. Con enorme gusto, les invitamos a conocer nuestro 3° Informe de Compromiso Social.



mensaje

de Dirección General



Valda de León Martínez
Dirección General
Vitasanitas | Tivasani

Nuestro compromiso al ser una empresa con Valor Humano nace desde nuestra gente, nuestras familias y nos inspira a cumplir nuestra Misión con la salud de todos los mexicanos.

Para lograrlo, nuestros Valores nos permiten orientarnos para cumplir nuestros objetivos enfocados siempre en las personas, con la Responsabilidad Social Empresarial cumpliendo el papel fundamental de guía que nos permite crecer con Sentido Humano.

Para Vitasanitas y Tivasani, todas nuestras políticas, procedimientos, programas y campañas, mantienen un enfoque en el desarrollo y convivencia en armonía de todos los que formamos nuestro Grupo,

ya que sabemos que la generación de Valor en nuestra comunidad interna permeará a nuestras familias y entono.

Los aprendizajes que dejó la pandemia por Covid, nos permitieron valorar la gran labor que nuestra gente es capaz de imprimir en sus actividades diarias para salir adelante en las adversidades y en como la responsabilidad social juega un papel de alta importancia para superar todo reto que tengamos por delante. Este gran aprendizaje ahora nos inspira para atender las nuevas necesidades en nuestro sector y sociedad. Nuestro modelo de gestión de la responsabilidad social empresarial ahora se adapta a los nuevos retos para cumplir nuestros compromisos con la salud de todos los mexicanos.

Quiero expresar mi gran reconocimiento a todo el equipo de Vitasanitas y Tivasani, que día a día se esfuerzan por cumplir sus tareas y objetivos, y mantienen firme su compromiso como el gran equipo y familia que somos.

Con gran orgullo compartimos con ustedes nuestro 3° Informe de Compromiso Social, donde podrán ver la evolución de nuestras practicas socialmente responsables y la forma de gestionarlas con nuestra gente, nuestras familias y comunidades.

Les invitamos a formar parte de nuestro crecimiento con sentido Humano.

misión

Somos un equipo de profesionales en búsqueda de la mejora continua de nuestros procesos, para generar Valor agregado a nuestros clientes y Socios Comerciales.

Lo anterior nos permite ser la conexión ideal entre productos que se transforman en soluciones que mejoran la calidad de atención y salud.

Somos un Grupo empresarial comprometido con la salud y la mejora de la calidad de vida de los seres humanos, que abastece de manera eficiente y oportuna, productos de alta especialidad médica y servicios a instituciones hospitalarias, profesionales de la salud, pacientes y socios comerciales.



isión

Consolidarnos como un Grupo Socialmente Responsable
y rentable, líder a nivel nacional en la comercialización
y distribución de medicamentos, equipo, dispositivos
médicos de alta especialidad y servicios relacionados,
a través de un servicio de excelencia, infraestructura
de clase mundial, calidad en nuestros procesos y personal
altamente profesional y comprometido.

NUESTROS VALORES

NUESTRO **MAYOR ACTIVO**:
Más de 250 familias comprometidas
con la salud de los mexicanos

Comprometidos
con la **Excelencia**

Empresa con
Sello Humano





tivasani®

Comercio mayorista y minorista de medicamentos y dispositivos médicos de alta especialidad, insumos para la salud y equipo de protección personal.



Comercio mayorista de medicamentos y dispositivos médicos de alta especialidad, insumos para la salud, equipo de protección personal, soluciones en logística hospitalaria y prestación de servicios OL.

Nuestros servicios:

- Hemoderivados.
- Dispositivos médicos.
- Insumos para la salud.
- Equipo de protección personal.
- e-Hospital.
- Operación logística.



¿QUIENES SOMOS?

Ofrecemos diversos servicios
a nivel nacional:

**PUNTOS
DE VENTA**
directo al
público.

VENTAS
a Instituciones
de salud a nivel
privado.

VENTAS
a Instituciones
gubernamentales
centralizadas
y descentralizadas.

**OPERACIÓN
LOGÍSTICA**
con socios
comerciales.

e-HOSPITAL
con soluciones
de productividad
y logística
hospitalaria.

Atendemos a toda la República Mexicana desde Guadalajara, Cd. de México y Monterrey.

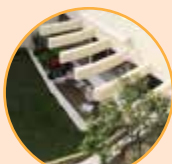


Logramos nuestro objetivo comercial siguiendo un Modelo de Gestión Socialmente Responsable.

¿QUIÉNES SOMOS?

Nuestra evolución

Vitasanitas
Guadalajara.
Inicio de operaciones
10 de enero.
Guadalajara Jal.



2007

Vitasanitas
sucursal
Cd. de México.



2009

Vitasanitas
sucursal
Monterrey.



2008



Vitasanitas
obtiene
1er. Distintivo ESR.



2015



Se conforma
Grupo Sánitas
Especialidades.

2012



Consolidación de
Tivasani
el 13 de junio.

2013



Farmacia Tivasani
Guadalajara.



2017



1° distintivo ESR
para GSE.
1% de inversión
Social.

2016

¿QUIÉNES SOMOS?



Farmacia Tivasani
Cd. de México.



2018



Nuevo Almacén Central
y Oficinas Corporativas.

2019



Technology Park.
4° año ESR Tivasani.
5° Año ESR Vitasanitas.



2020

2021

5° año ESR Tivasani.
6° Año ESR Vitasanitas.



Pacto Global
Red México



Pacto Global
Red México



Nuevas oficinas y almacén CDMX B 38-40.
7° año ESR Tivasani.
8° Año ESR Vitasanitas.



2023

2022



6° año ESR Tivasani.
7° año ESR Vitasanitas.
Nueva farmacia
Tivasani en Monterrey.



Pacto Global
Red México



Pacto Global
Red México



Nuevas oficinas Paralelo y Makro Mty.
8° año ESR Tivasani.
9° Año ESR Vitasanitas.



2024



Bodega 1 Gdl.
Nuevas oficinas
y farmacia Tivasani Gdl.

COMPROMISO PÚBLICO

P

ara Grupo Sánitas Especialidades (Vitasanitas S.A. de C.V. y Tivasani S.A. de C.V.), es importante reafirmar nuestro compromiso por contribuir al conjunto de más de 750 organizaciones que están adheridas a la **Red Mexicana del Pacto Mundial a la Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)** propuestos por la Organización de Naciones Unidas (ONU) en 2015; dispuestas a contribuir con nuestra cadena de valor para hacer negocios sostenibles.

Con base en lo anterior, Los Diez Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas están integrados en nuestra estrategia de negocio, operaciones diarias y nos inspiran en el desarrollo de nuestra cultura empresarial.



Este compromiso nos ha llevado a mantener, reforzar e innovar en todas las actividades que dan muestra de nuestra aportación; razón por la cual enfocamos nuestro actuar en CUATRO de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible.



Congruentes a nuestra misión con la salud, garantizamos y promovemos el **bienestar saludable** de más de 250 colaboradores y sus familias, apoyados en proveedores con criterios similares a nuestra cultura de trabajo.

Nuestras acciones contribuyen a las metas: 3.4, 3.5, 3.7 y 3.8



Estamos **orgullosos de nuestra diversidad** y la convicción de ofrecer oportunidades laborales sin distinción de género, orientación o condición alguna; atentos a las reformas de las leyes de nuestro país que fomentan la igualdad de género.

Nuestras acciones contribuyen a las metas: 5.4, 5.5 y 5.6



Creamos **oportunidades de negocio** acorde a las necesidades actuales de los mexicanos, con tecnología moderna y productos innovadores para el cuidado de la salud; lo que nos permite mantener los empleos de nuestros colaboradores y contribuir a mejorar el estándar de vida de nuestras comunidades.

Nuestras acciones contribuyen a las metas: 8.3, 8.5 y 8.8

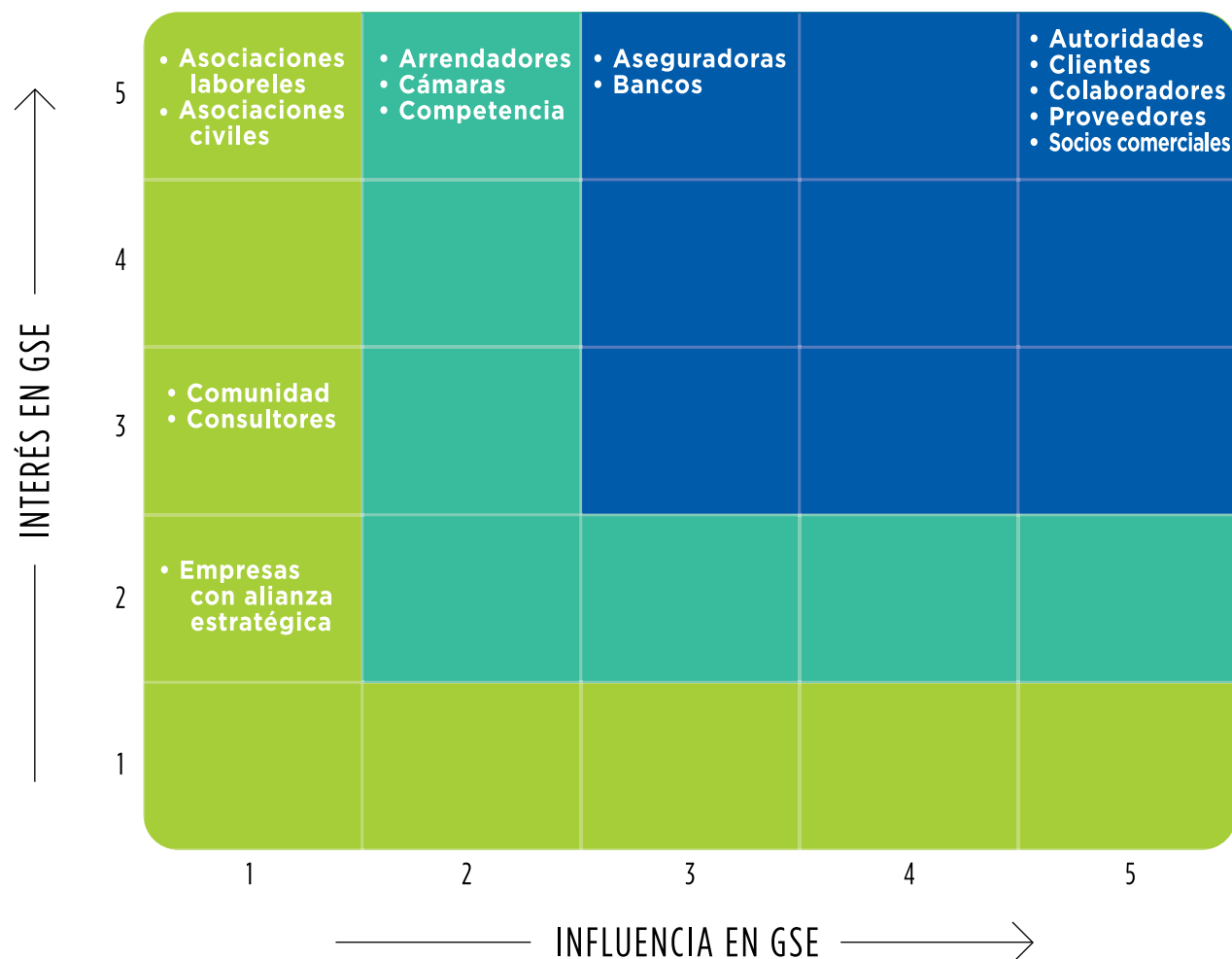


Desarrollamos nuestras actividades de forma respetuosa con el medio ambiente, disminuyendo y evitando generar impactos negativos con nuestros procesos internos. Asimismo, buscamos **formas de eficientar** nuestro consumo de energía.

Nuestras acciones contribuyen a la meta: 13.3

Nuestros principales Grupos de Interés





Nuestra relación con los Grupos de Interés

MATERIALIDAD

Nuestra relación con los Grupos de Interés

GRUPO DE INTERÉS	EXPECTATIVA	RETROALIMENTACIÓN
COLABORADORES	Reciben información relevante sobre el panorama estratégico de la empresa. Conocen evidencia cuantitativa y cualitativa del trabajo de la empresa en temas de RSE y Tecnovigilancia. Mantienen comunicación directa con los líderes y el Comité de Ética de la empresa para participar con opiniones y soluciones en cualquier actividad que pudiera presentarse en el actuar cotidiano.	Confirmamos y damos seguimiento puntual a la información recibida, muestras de agradecimiento, nuevas opiniones a valorar. Participamos activamente en campañas y programas. Identificamos resultados cuantitativos y cualitativos. Realizamos encuestas y evaluaciones que muestran puntos de mejora.
PROVEEDORES	Mantienen los estándares de calidad y servicio en todos los productos para contribuir al logro de objetivos comerciales, de servicio e imagen empresarial.	Dialogamos de manera continua bajo la esencia de los valores de las empresas del Grupo.
CLIENTES	Cuentan con un alto nivel de satisfacción por el producto y servicio brindado. Tenemos un mínimo porcentaje de quejas.	Aseguramos la satisfacción de los clientes por nuestros productos y servicios: mejora en la salud del paciente. Contamos con niveles de crédito y cobranza balanceados para beneficio de ambas partes.
SOCIOS COMERCIALES	Mantenemos los contratos con beneficios para ambas partes, cumpliendo lo estipulado por la ley, manteniendo nuestro nivel de calidad y ética en el máximo nivel.	Contamos con reportes de resultados con las mínimas anotaciones y cumplimiento de objetivos de venta.
BANCA-CRÉDITO	Mantenemos adecuada estabilidad financiera, real y sostenible para el desarrollo de las actividades de las empresas del Grupo.	Obtenemos reconocimiento a nuestras prácticas financieras responsables con consideración para ampliación de servicios financieros.
ARRENDADORES	Cumplimos con las obligaciones contractuales sin contratiempos con expectativa a renovar plazos.	Cuidamos la relación cordial y de respeto, dando solución de eventualidades sin conflictos y respetando las condiciones contractuales presentes.
AUTORIDADES	Operamos en la legalidad y total cumplimiento de normas y reglamentos vigentes. Contamos con permisos y licencias para operar en tiempo y forma.	Contamos con Licencias Sanitarias y Avisos de Funcionamiento vigentes. Obtenemos opiniones positivas de las autoridades que así lo requieran de acuerdo con los procedimientos y actualizaciones que se indiquen. Damos seguimiento, participamos y apoyamos a las necesidades que informen los gobiernos locales.

COMUNICACIÓN Y DIÁLOGO

La comunicación responsable con nuestros grupos de interés se logra mediante diversos canales para mejorar el impacto de nuestras acciones.



COMUNICACIÓN Y DIÁLOGO



	DIRECTORES	COLABORADORES	SOCIOS COMERCIALES	CLIENTES	PROVEEDORES	AUTORIDADES	BANCA, CRÉDITO Y PATRIMONIO	ASEGURADORAS	CONSULTORES	ORGANISMOS EMPRESARIALES	ASOCIACIONES CIVILES	ASOCIACIONES LABORALES	COMPETENCIA	FAMILIAS DE COLABORADORES	COMUNIDAD	PERIODICIDAD
CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	CONTINUO
PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	●	●	●	●	●	●	●	●	●		●	●		●	●	CONTINUO
COMITÉS ESPECIALIZADOS	●	●	●			●	●	●	●	●	●	●		●	●	CONTINUO
BOLETINES DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y TECNOSIGILANCIA	●	●	●	●	●	●	●		●	●	●		●	●	●	CONTINUO
CAPACITACIONES, PROGRAMAS Y CAMPAÑAS	●	●				●			●	●	●			●	●	CONTINUO
PORTALES WEB	●	●	●	●	●	●	●		●	●	●		●	●	●	CONTINUO
PORTALES INTRANET	●	●												●		CONTINUO
FOROS DE DISCUSIÓN Y ALIANZAS INTERSECTORIALES			●	●	●	●				●	●		●		●	EVENTUAL
EVALUACIONES	●	●		●	●				●	●						EVENTUAL
AUDITORÍAS			●	●	●	●	●	●	●							EVENTUAL
ENCUESTAS Y CLIMA ORGANIZACIONAL	●	●							●			●		●		EVENTUAL
PRÁCTICA ÉTICA (anticorrupción y competencia leal)	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	CONTINUO

RESPONSABILIDAD SOCIAL

Nuestras prácticas socialmente responsables con impacto directo a nuestros grupos de interés respaldan nuestro modelo de negocio.

Nuestro Comité de Responsabilidad Social trabaja mediante un proceso sistémico que promueve, mide y compara el nivel de desarrollo de las prácticas de responsabilidad social del Grupo bajo los criterios, ambiental, social y de gobernanza (ASG). Nuestros ámbitos de trabajo establecen la pauta del desarrollo sostenible que el Grupo busca alcanzar, impactando de forma competitiva y alineados a los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Organización de las Naciones Unidas (ONU).



Comité de Responsabilidad Social Empresarial

Nuestro Objetivo consiste en promover y asegurar la continua institucionalización de todas las prácticas socialmente responsables en las empresas del Grupo.

Vigilamos que el impacto de nuestras prácticas genere siempre el mayor beneficio a nuestros grupos de interés, reafirmando así nuestro compromiso y contribución hacia el desarrollo humano sostenible de nuestra sociedad y entorno.

En cada postulación al Distintivo ESR que otorga CEMEFI, el comité colabora para mantener la trazabilidad y madurez de las evidencias presentadas; y como resultado de esta labor, nuestros reportes de resultados 2024 indican un Nivel de Desarrollo en Implementación de 3.43 en Tivasani y de 3.0 para Vitasanitas.





Medio ambiente

Nuestras campañas en favor del medio ambiente se gestionan a través de este Programa integral.

De manera constante, buscamos controlar y minimizar donde sea posible, los impactos que nuestros procesos pueden producir, por medio de la implementación de una cultura ecológica, con inversiones sustentables y capacitaciones de interés ambiental entre nuestros colaboradores.

Construimos un ambiente saludable

Adopta una Flor!

Campaña anual para adopción de plantas Poinsetia por colaboradores.

48 colaboradores han adoptado **más de 75 plantas** durante el 2023-2024.



Yo respeto - Yo separo

Separación de residuos mediante estaciones en zonas estratégicas en las instalaciones del Grupo.

30 estaciones de separación de residuos instaladas. Ahorro de en bolsas plásticas para desechos en comparación a botes de basura individualizados.



REFORESTEMOS!

Más de 80 Colaboradores del Grupo, participaron de un evento de integración, aplicando sus aptitudes y obteniendo como resultado el beneficio a nuestro medio ambiente con la **plantación de más de 600 árboles**.



Programa ¡Contamos Contigo!

Realizamos la **2ª Edición** del Programa en el 2023 con la participación de **38 colaboradores** y la **3ª Edición** del Programa en el 2024, con la participación de **62 colaboradores**.



Llena tu Auto-Equipo!

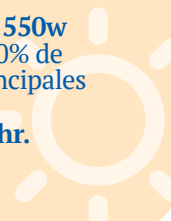
Campañas eventuales donde los colaboradores acuden a eventos de las empresas del Grupo compartiendo sus autos.

62 auto-equipos se armaron durante el 2023-2024



PANELES SOLARES

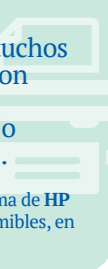
Más de 200 paneles solares de 550w nos permiten ahorrar hasta un 90% de energía eléctrica en nuestras principales instalaciones de Guadalajara, **produciendo hasta 110,000 w/hr.**



Suministros de Impresión

Reducimos el consumo de papel y cartuchos de impresión. También colaboramos con nuestro proveedor de suministros de impresión para reducir y dar un manejo adecuado a los consumibles utilizados.

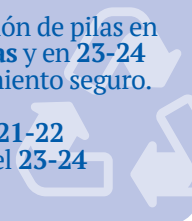
Desde el 2021 participamos como Grupo, en el Programa de **HP Planet Partners**, con el reciclaje de **39.6 Kg** de consumibles, en el 2022 con **28.6 Kg** y en el 2023 con **36.3 Kg**.

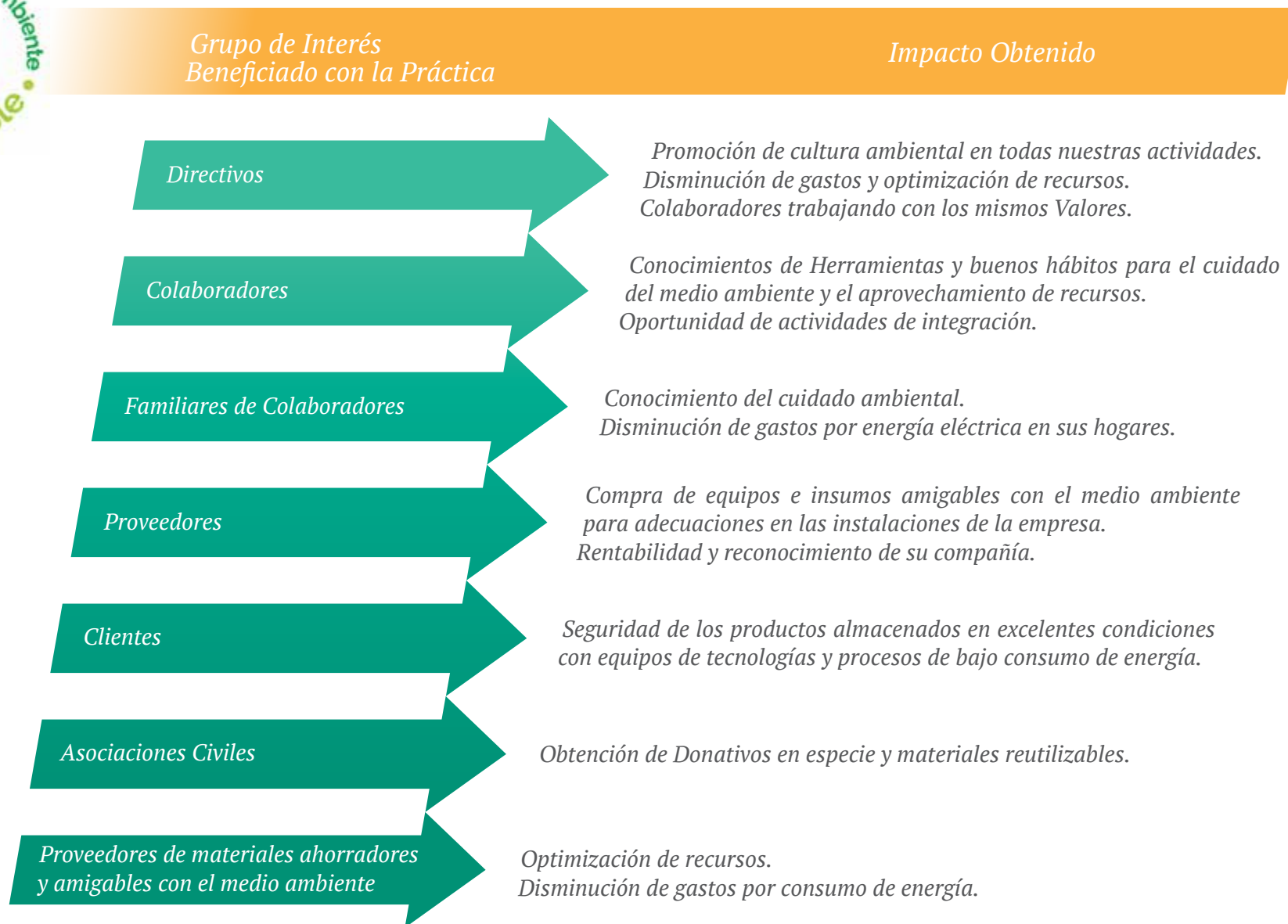


Recolección de pilas y desechos electrónicos a reciclaje

Nuestra Campaña de recolección de pilas en el **21-22** constó de **413 baterías** y en **23-24** de **485 baterías** para confinamiento seguro.

De equipos electrónicos, en el **21-22** se recolectaron **1,285 kg** y en el **23-24** se recolectaron **1,584 kg**.





Contamos contigo





Como testigo del compromiso de cada colaborador, se obsequian termos de vidrio y tazas para eliminar el uso de botellas y bolsas plásticas en oficinas (para agua, café o colaciones).

El objetivo de este programa es promover la cultura y acciones realizadas para el cuidado y preservación del Medio Ambiente que emprende el Grupo, generando en cada colaborador un sentido de corresponsabilidad y trabajo en equipo al sumarse por medio de un compromiso propio. Se plantea la idea de que nuestras acciones con buena disposición se convierten en hábitos para posteriormente derivar en virtudes. Este efecto contribuye a la mejora de nuestra cultura organizacional.

El Programa incluye a todos los colaboradores del Grupo, sin importar su fecha de ingreso, área y sede en la que desempeñan sus actividades. De esta manera, el Grupo garantiza la homogeneidad de la cultura ambiental entre sus colaboradores.

62 colaboradores participaron en la 3ª Edición.



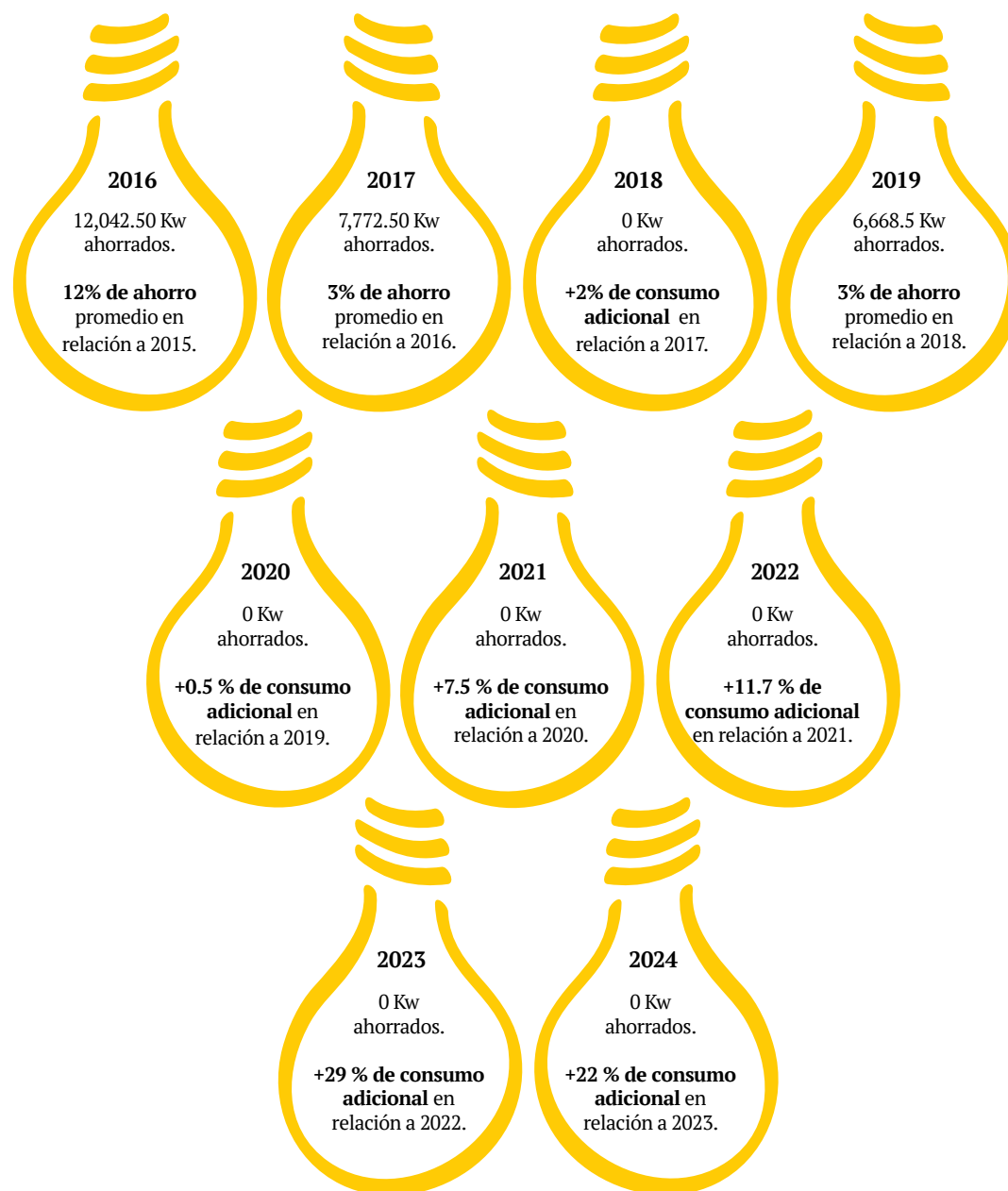
Ahorro de energía

Mantenemos el compromiso por un consumo responsable de energía.

A través del monitoreo en todas las sucursales de las empresas del Grupo, generamos comparativos de los consumos eléctricos del año/mes anterior con los actuales para así conocer los consumos presentes.

La selección y utilización de equipos de bajo consumo eléctrico (aire acondicionado, iluminación LED) en todas nuestras instalaciones, propician el menor impacto posible en el consumo de energía de nuestras operaciones. La transformación de nuestros procesos logró ahorros de energía entre los años 2016 y 2019. En los años posteriores, con la ampliación y apertura de nuevas sucursales, nuestro consumo general en Kw se incrementó.

Es importante mencionar que aun con el incremento general de consumo en Kw, tuvimos 9 sucursales en 3 las ciudades donde operamos (GDL, MTY y CDMX) que registraron ahorros de energía entre 9% y 40% por cambio de **equipos de AC más eficientes y la instalación de más de 200 paneles solares** (principales instalaciones de Guadalajara).



Transporte de nuestros Productos



Dentro de nuestro giro, los insumos para la salud deben ser **transportados siempre a tiempo y en condiciones de temperatura controlada**. Es por ello que todos nuestros vehículos de reparto se someten a un estricto calendario de servicios mecánicos y verificaciones vehiculares aplicables.

Lo anterior permite que siempre cuenten con las mejores condiciones de seguridad y eficiencia de combustible.

El uso de vehículo de reparto para insumos en salud (medicamentos y dispositivos médicos) se incrementó considerablemente para dar respuesta de forma eficiente a la alta demanda de los mismos, especialmente durante la pandemia por Covid.

	2021	2022	2023	2024
Flotilla, Reparto y Transporte de Personal (cantidad) en GSE	29	37	40	39
No. Autos Gerentes y Jefes	10	10	14	15
No. Autos de Coordinadores y Ejecutivos de GSE	35	36	32	34
Litros Consumidos de Combustible		284,041.7	162,260	196,053.45
No. Tarjetas de Gasolina	45	46	86	88

Transporte de Personal

Guadalajara
Briza Yess Emanuel Edith

Monterrey
Justino Mariana Laura

Ciudad de México
Martín Lorenzo Edgar Josué César

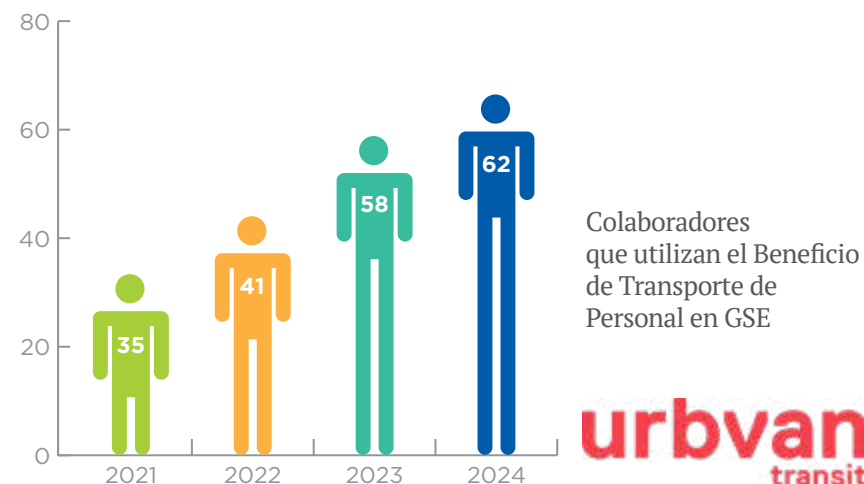
Derivado de las medidas de precaución que aprendimos durante los años más difíciles de pandemia Covid, evitamos posibles focos de contagio al apoyar a todos los colaboradores sin auto propio para utilizar servicios de aplicaciones de transporte privado (Uber Empresarial) desde sus casas al trabajo y viceversa.

En los siguientes años implementamos un servicio interno de transporte empresarial con vehículos propios y empresas contratadas (Urbvan Transit), permitiéndonos ofrecer un transporte casa-trabajo-casa de forma eficiente y segura. Este servicio se ofrece de forma gratuita y cada año incrementa el número de colaboradores beneficiados.

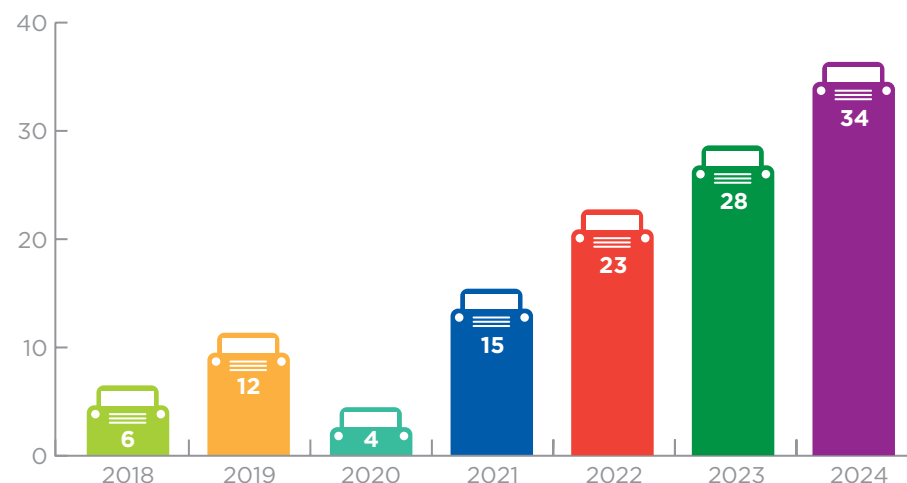
La presencia de todos los colaboradores es muy importante en los eventos que organizan las empresas del Grupo.

Es por eso que cuando los eventos se realizan fuera de nuestras instalaciones, organizamos las campañas “Llena tu autoequipo”, donde invitamos a que todos los autos que acudan al evento siempre lleven un mínimo de 4 personas. De esta manera evitamos la circulación innecesaria de vehículos y el impacto que esto conlleva.

**Si nos organizamos,
llegamos más rápido,
de forma segura y con
menor impacto al medio
ambiente.**



No. de Autoequipos de Colaboradores en Eventos de GSE





Vegetación

El cuidado de las áreas verdes proporciona muchos beneficios, y es por eso que siempre que sea posible, la mayoría de nuestras sucursales cuentan con espacios con vegetación, los cuales estamos orgullosos de conservar, ya que nos generan un **ambiente agradable y positivo** a nuestra comunidad interna y externa.

La conservación de áreas verdes en los centros de trabajo propicia el contacto con la naturaleza, mejorando las rutinas laborales y reduce de estrés en las personas.

Somos responsables por el cuidado de:

GUADALAJARA

330 m2 de área jardinada y arbustos.

11 árboles.

* En 2024 sembramos 2 árboles nuevos en oficinas GDL.

CIUDAD DE MÉXICO

1 árbol.

MONTERREY

55 m2 de área jardinada y arbustos.

7 árboles.

* En 2024 adoptamos 4 árboles nuevos en oficinas MTY.



A black and white photograph of a hand gently touching the rough bark of a tree trunk. The background is blurred, showing more of the tree and foliage. A large, vibrant purple abstract shape, resembling a stylized leaf or a drop, is overlaid on the left side of the image, partially obscuring the tree. The word 'Reforestación' is written in a large, white, serif font across the center of the image, overlapping the tree trunk and the purple shape.

Reforestación

AMBIENTE

En Grupo Sánitas, las **sugerencias de los Colaboradores son una prioridad** que se atiende y analiza; prueba de esto es, la **Campaña ¡REFORESTEMOS!**, que nos brindó la oportunidad de tener un evento de integración, en el que aplicamos nuestras aptitudes y obtuvimos como resultado el beneficio a nuestro medio ambiente en conjunto con asociaciones civiles de cada una de las sedes del Grupo.



En Guadalajara:

34 Colaboradores plantaron 200 árboles de Huizache en el Bosque “El Centinela”; en colaboración con Bosque Urbano, A.C.

En Ciudad de México:

27 Colaboradores plantaron 400 árboles de Pino y Encino en la Cuenca del Valle de México; en colaboración con Movimiento de Jóvenes por el Agua, A.C.

En Monterrey:

24 Colaboradores plantaron 30 árboles de Encino siempre verde; este evento fue a Beneficio de las instalaciones de Casa Simón de Betania A.C.

A black and white photograph of a group of approximately 15 young people, mostly in their late teens or early twenties, posing in front of a fire truck. They are dressed in firefighter uniforms, including helmets, jackets, and pants. Some are standing, some are crouching or kneeling in the front. They are all smiling and looking towards the camera. The background shows the side of a fire truck with various equipment and a cloudy sky. A large blue graphic element, consisting of a circle and a square, is overlaid on the left side of the image.

Seguridad e higiene

Nuestras brigadas de Seguridad e Higiene se preparan de forma continua para reaccionar ante cualquier eventualidad y así contar con espacios de trabajo seguros para nuestros colaboradores y visitantes, los productos que comercializamos, nuestra comunidad y el medio ambiente.

El área desarrolla procedimientos, capacitaciones y ejercicios de práctica para cada sucursal de las empresas de nuestro Grupo.

En cuanto al medio ambiente, el Área de Seguridad e Higiene supervisa el correcto manejo de productos inflamables, aprovechamiento de agua, manejo de desechos y el cuidado de combustibles para generadores de emergencia.

A partir del 2023, el área también se encarga de identificar, analizar y prevenir los factores de riesgo psicosocial y riesgo ergonómico; a través, de los SEGURITIPS, compartidos con todos los colaboradores del Grupo.

SEGURIDAD
eHIGIENE

**42 colaboradores voluntarios
forman parte de las brigadas de
Seguridad e Higiene.**



Social



- Derechos Laborales
 - Asuntos de los Consumidores
 - Participación en la Comunidad
 - Cadena de Valor

Nuestro compromiso social con nuestros grupos de interés está integrado por la gestión empresarial de todas nuestras actividades cumpliendo las Leyes aplicables, respeto a nuestra comunidad interna, externa y el medio ambiente.

Este esfuerzo continuo queda reflejado en la postulación y obtención de Distintivos que promueven la Responsabilidad Social Empresarial en el país.



tivasani®

Con Distintivo ESR desde 2016.
8 años consecutivos.
Empresa Socialmente Responsable
(otorgado por CEMEFI).



Adheridos al Pacto Mundial
de las Naciones Unidas desde 2021.
4 años consecutivos.



El **Pacto Mundial** es una iniciativa voluntaria de las empresas, que se basa en el compromiso con la implementación de principios universales de sostenibilidad y en tomar acciones para acelerar el camino hacia los **Objetivos de Desarrollo Sostenible**.

VITASANTAS®

Con Distintivo ESR desde 2015.
9 años consecutivos.
Empresa Socialmente Responsable
(otorgado por CEMEFI).



Adheridos al Pacto Mundial
de las Naciones Unidas desde 2021.
4 años consecutivos.



Súper Empresas y Súper Empresas para Mujeres.

Obtuvimos este ranking a través de estudios, encuestas y mediciones respecto a nuestras prácticas para la protección de la igualdad y eliminación la discriminación contra las mujeres, a la nulidad de trabajo infantil, al goce y ejercicio de los derechos humanos y las libertades fundamentales en el ámbito laboral, brindando el acceso a las mismas oportunidades, considerando las diferencias biológicas, sociales y culturales de nuestros colaboradores.

Hemos estado dentro del Ranking desde 2023 de manera consecutiva.

A black and white photograph of a modern office interior, featuring glass partitions and desks. The image is overlaid with a large, semi-transparent pink shape that frames the central text. The office has a clean, professional look with various office supplies and equipment visible on the desks.

Derechos Laborales

Distribuidos a nivel nacional:



Colaboradores
al cierre 2023

232

Colaboradores
al cierre 2024

236

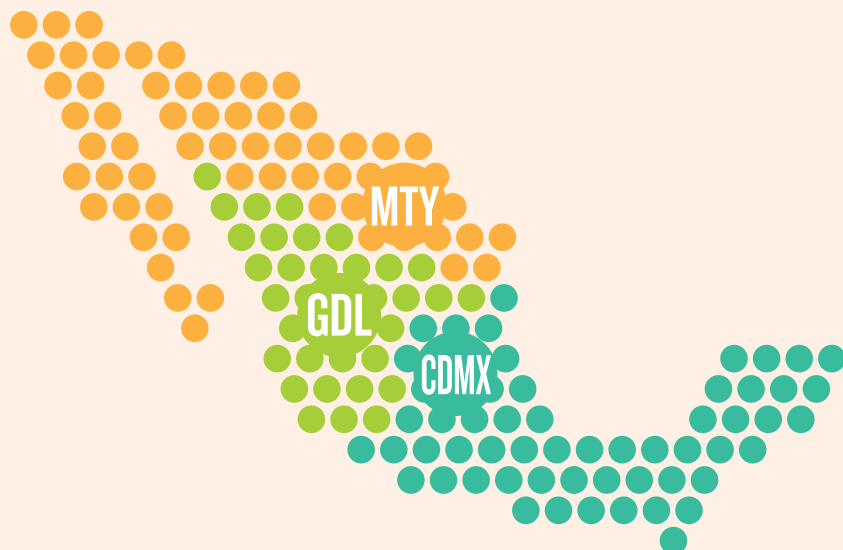


Colaboradores
al cierre 2023

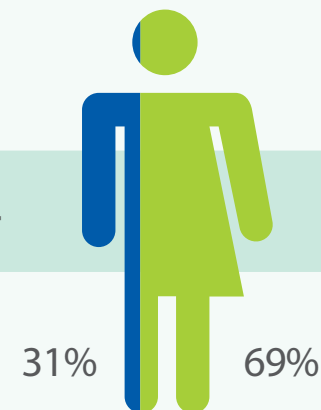
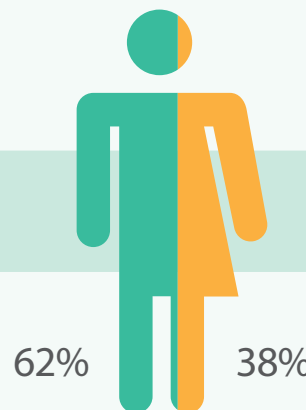
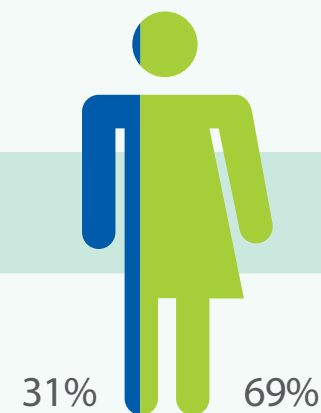
19

Colaboradores
al cierre 2024

19



Somos un Grupo Empresarial conformado por:



Desde la creación del Grupo, las oportunidades y crecimiento con igualdad de género ha sido una constante y un componente central en nuestra organización.

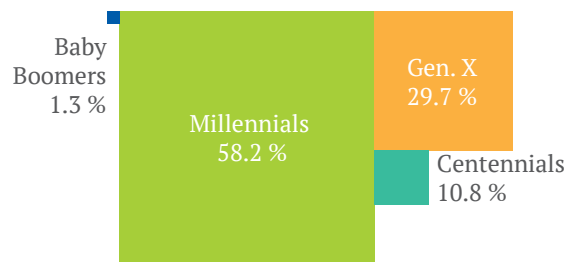
Nos mantenemos orgullosos de la diversidad y oportunidades para todos al interior de nuestro Grupo.

Generaciones en el Grupo.

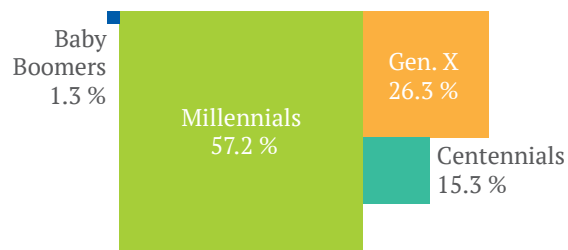


Número de Colaboradores por Generación.

2023

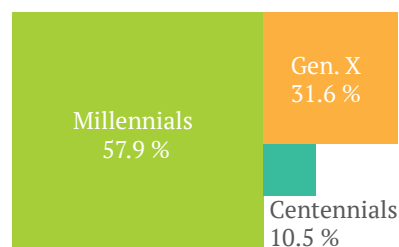


2024

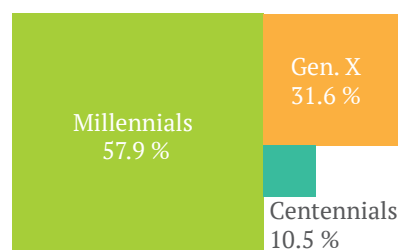


Número de Colaboradores por Generación.

2023



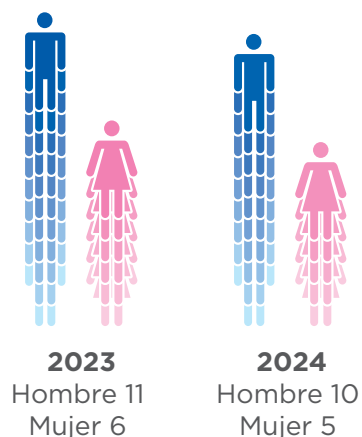
2024



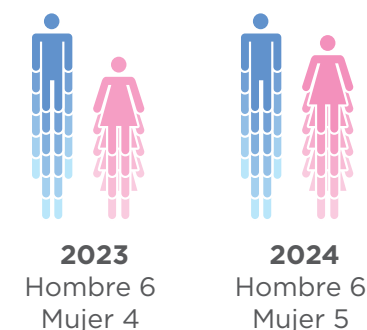
Distribución de mandos medios-altos y Promoción de Puesto en el Grupo.



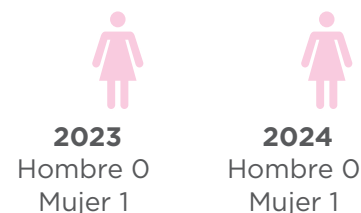
Puesto Jefe y Gerente



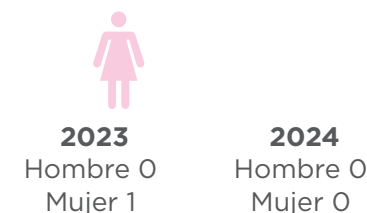
Promociones de Puesto



Puesto Jefe y Gerente



Promociones de Puesto

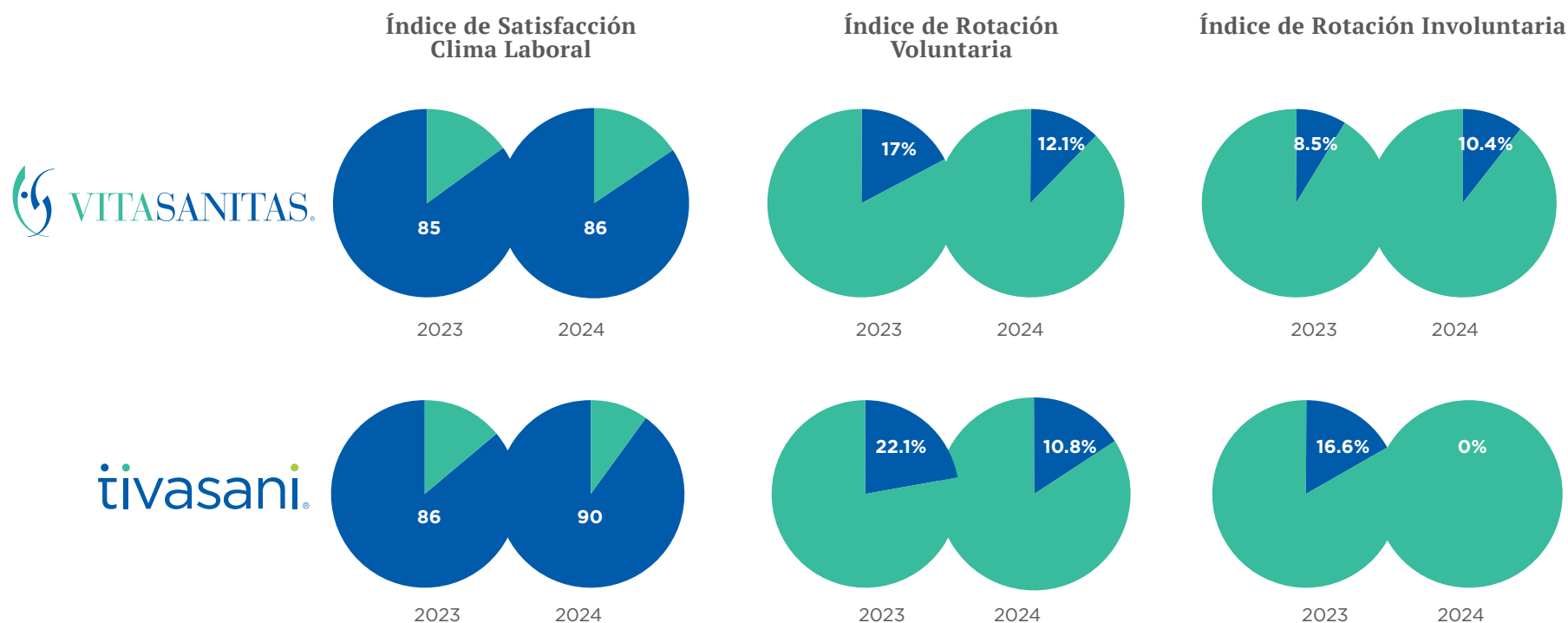


Rotación y antigüedad

Buscamos ser fuente generadora de empleo, garantizando **igualdad de oportunidades para todos los colaboradores** en lo que se refiere a contratación, formación, crecimiento y remuneración.

Al incentivar la promoción y desarrollo profesional, así como escuchar las inquietudes de nuestros colaboradores, logramos mantener estabilidad con índices reducidos de rotación entre el personal.

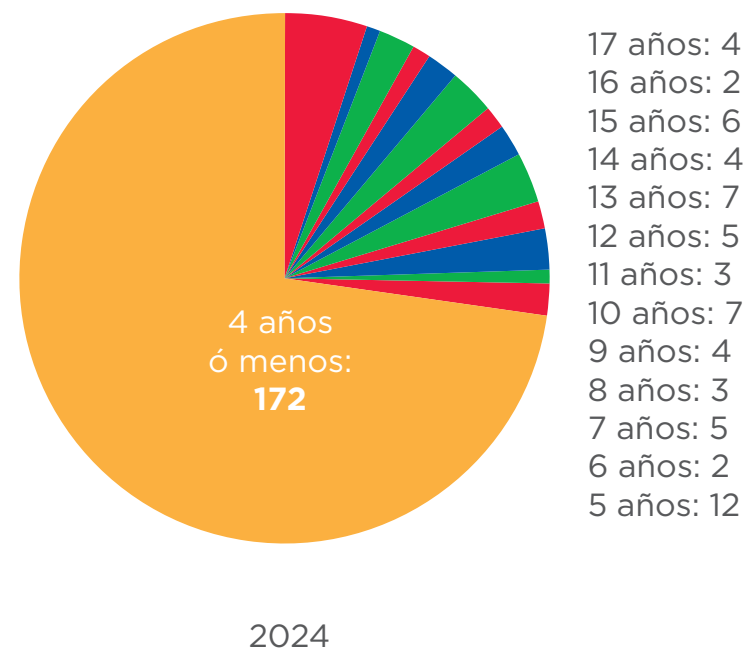
Nuestro Grupo está orgulloso de la diversidad de su personal, que considera su principal activo, por lo cual, mantenemos el compromiso con todos los colaboradores de mantener un **ambiente laboral libre de discriminación, violencia y acoso** por cualquier motivo.



Rotación y antigüedad



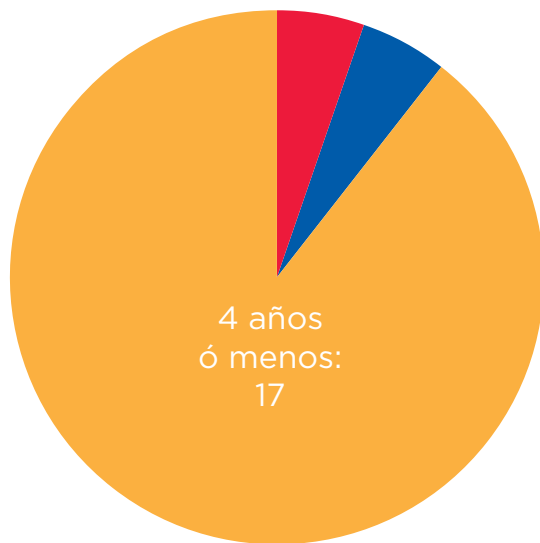
Número de Colaboradores por Antigüedad



Rotación y antigüedad



Número de Colaboradores por Antigüedad



2023



2024



Fomento a la Calidad de Vida

- Derechos Laborales
- Participación en la Comunidad
- Cadena de Valor



Nuestra comunidad interna mantiene siempre oportunidades para su crecimiento y desarrollo personal y profesional con beneficios y prestaciones superiores a las de ley.

Durante 2023-2024:

- 24% de las fuentes de reclutamiento en VITASANITAS fue interno.
- 11% de las Fuentes de reclutamiento en TIVASANI fue interno.

El Programa ¡Contamos Contigo! De GSE, tuvo la 2ª. Ed. en el 2023 con la participación de 38 colaboradores y la 3ª. Ed. en el 2024, con la participación de 62 colaboradores.

Uniformes entregados durante 2023-2024:
844 Vitasanitas
87 Tivasani

Durante 2023-2024 en GSE:
• 50 alumnos en clases de inglés.
• 61 capacitaciones externas de Excel.
• 14 Apoyos a Estudios (Lic-Ing / Posgrado / Diplomados)

Más de 115 colaboradores de GSE beneficiados.

24 colaboradores cursando Diplomado en Liderazgo GSE

CONTRATO LABORAL directo con la compañía desde septiembre del 2019 y PARTICIPACIÓN EN ENCUESTAS DE SUELDOS Y SALARIOS de forma anual para ser justos y competitivos.

ACCESO A PROGRAMAS y CAMPAÑAS de forma continua.

ENTREGA DE UNIFORMES y renovación de estos por temporada. SIEMPRE GRATUITOS.

APOYO A LA EDUCACIÓN con cursos de inglés gratuitos, capacitación continua tanto interna como externa.

NUEVO APOYO DE TRANSPORTE EMPRESARIAL, fomentando el cuidado de la salud y optimizando el tiempo de traslado de los colaboradores.

DIPLOMADO EN LIDERAZGO GSE dirigido a todos los líderes de la empresa, iniciando en septiembre 2024 y a concluir en julio 2025.

RENOVACIÓN ANUAL de Seguros de Vida para protección de colaboradores y sus familias.

EQUIPOS DE CÓMPUTO Y CELULARES AL PERSONAL con posibilidad de adquisición para uso en el hogar.

AGUINALDO, VACACIONES, PARTICIPACIÓN DE UTILIDADES, BONOS por productividad y TARJETAS DE DESPENSA (a partir del 2024), en estricto cumplimiento a las leyes vigentes.

APOYO ECONOMICO para la compra de lentes a colaboradores.

PLANES DE CARRERA para colaboradores, potenciando su desarrollo profesional dentro de la empresa.

Durante 2023-2024:

- VITASANITAS mantuvo vigentes 468 pólizas.
- TIVASANI mantuvo vigentes 38 pólizas.

Durante el 2023-2024, 136 colaboradores de GSE adquirieron sus equipos a precios accesibles y con oportunidades de pagos en plazos fijos.

100% de plantilla de colaboradores GSE beneficiados.

Más de 90 colaboradores de GSE beneficiados.

Más de 44 colaboradores con Plan de Carrera terminado en 2023-2024.



Buenas prácticas

Promovemos la participación VOLUNTARIA de todos los colaboradores, en los Programas y Campañas que ponemos en marcha para mantener e incrementar su calidad de vida.

Práctica RSE	Objetivo	Impacto obtenido
Programa Orienta-ME	Programa permanente para brindar apoyo, guía y asesoría a los colaboradores y sus familias de manera gratuita y confidencial en materia Legal, médica, financiera y emocional.	Los colaboradores y sus familias cuentan con una herramienta confiable para asesoría en diversos temas personales y en el hogar.
Programa Vivo Sanamente	Programa anual para fomentar un estilo de vida saludable entre colaboradores y sus familias de manera gratuita en salud física y emocional.	Los colaboradores y sus familias cuentan con una herramienta confiable para llevar un estilo de vida saludable de forma permanente.
Programa Certificación GSE	Programa para la promoción de Valores y conocimientos en Seguridad informática, personal, patrimonial, Salud, Responsabilidad Social y los productos que vendemos.	Colaboradores de Grupo Sánitas Especialidades con las habilidades y conocimientos que se requieren para destacar en su trabajo, siendo ejemplo para inspirar a sus compañeros y nuevos ingresos.
Campaña Anual de RSE	Campañas anuales enfocadas a una temática correspondiente a uno de los ámbitos de trabajo de la RSE, con la finalidad de permear la cultura y compromiso con nuestros grupos de interés.	Las empresas de GSE, son reconocidas por sus grupos de interés, como empresas congruentes en su compromiso de RSE.
Excelencia Académica	Programa anual para impulsar la educación de calidad al reconocer a los hijos de los colaboradores en etapa escolar básica y media, que cuentan con un promedio sobresaliente en sus calificaciones escolares.	Niños y jóvenes responsables, comprometidos con su educación. Apoyo económico (mochilas y útiles escolares) para padres de familia orgullosos de sus hijos.
Programa Colaborador Destacado	Programa anual para reconocer a todos los colaboradores que nos inspiran por su compromiso con alguno de los Valores de la empresa.	Los colaboradores que son reconocidos mantienen su compromiso con la empresa al saber que su esfuerzo diario inspira a sus compañeros. El resto de ellos busca seguir su ejemplo de liderazgo.
Actividades Mensuales de Capital Humano	Contar con una actividad mensual que promueva el espacio para integración de los colaboradores del Grupo; al tiempo que, se fomenta el reconocimiento y respeto a las tradiciones de la cultura mexicana.	Oportunidades mensuales de integración que propician y refuerzan el sentido de pertenencia de los colaboradores del Grupo.



Programa Vivo Sanamente



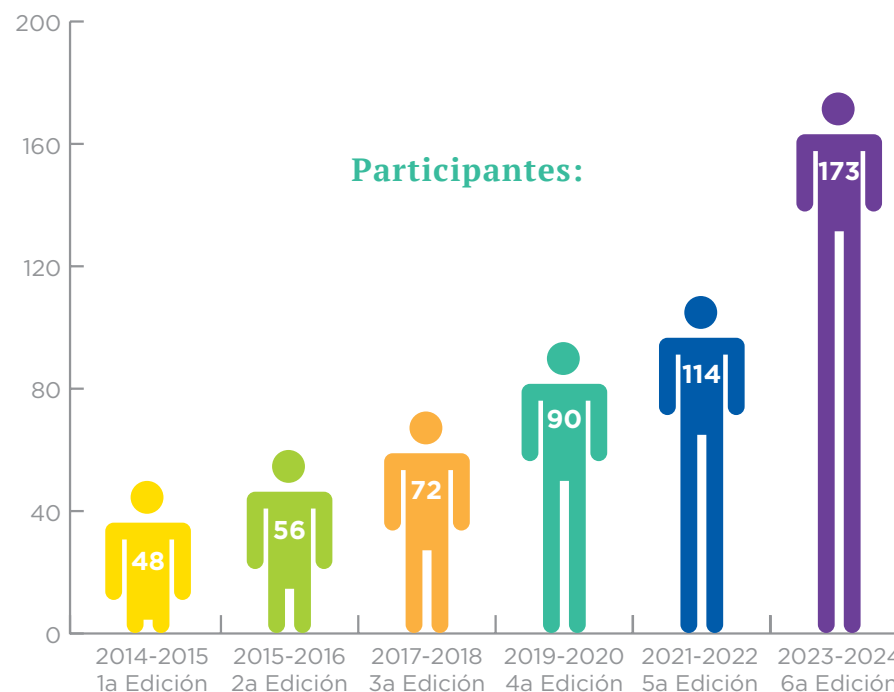
Programa voluntario y gratuito que promueve el **cuidado de la salud integral del colaborador y su familia**, donde cada edición tiene una duración de un año, en el cual los colaboradores son acompañados y asesorados por un equipo de profesionales en la salud a través de planes personalizados, para aprender a mantener un **estilo de vida saludable viable y permanente**.

Los colaboradores juegan el “**juego de la salud**” como motivador principal de esta Programa, ejerciendo liderazgo y formando equipos, donde a través de sus logros en salud individual y en equipo, suman puntos.

La empresa los impulsa aún más, cuando al ir sumando puntos por cuidar su salud, reciben recompensas como boletos para el cine, conciertos, vales para comidas saludables, días de asueto, monitores de salud, equipo para hacer ejercicio y más.

Además, los puntos obtenidos son acumulados al final del Programa para ser convertidos en **donativos económicos** que la empresa entrega a distintas asociaciones civiles de mano de los colaboradores participantes en el Programa.

SOCIAL



Triple motivación en salud:

3

Personal | cuido mi salud.

Grupal | cuido la salud de mi equipo.

Comunitaria | cuidando nuestra salud, apoyamos a una A.C.

ASESORAMIENTO

PERSONALIZADO EN:

NUTRICIÓN, MÉDICO,

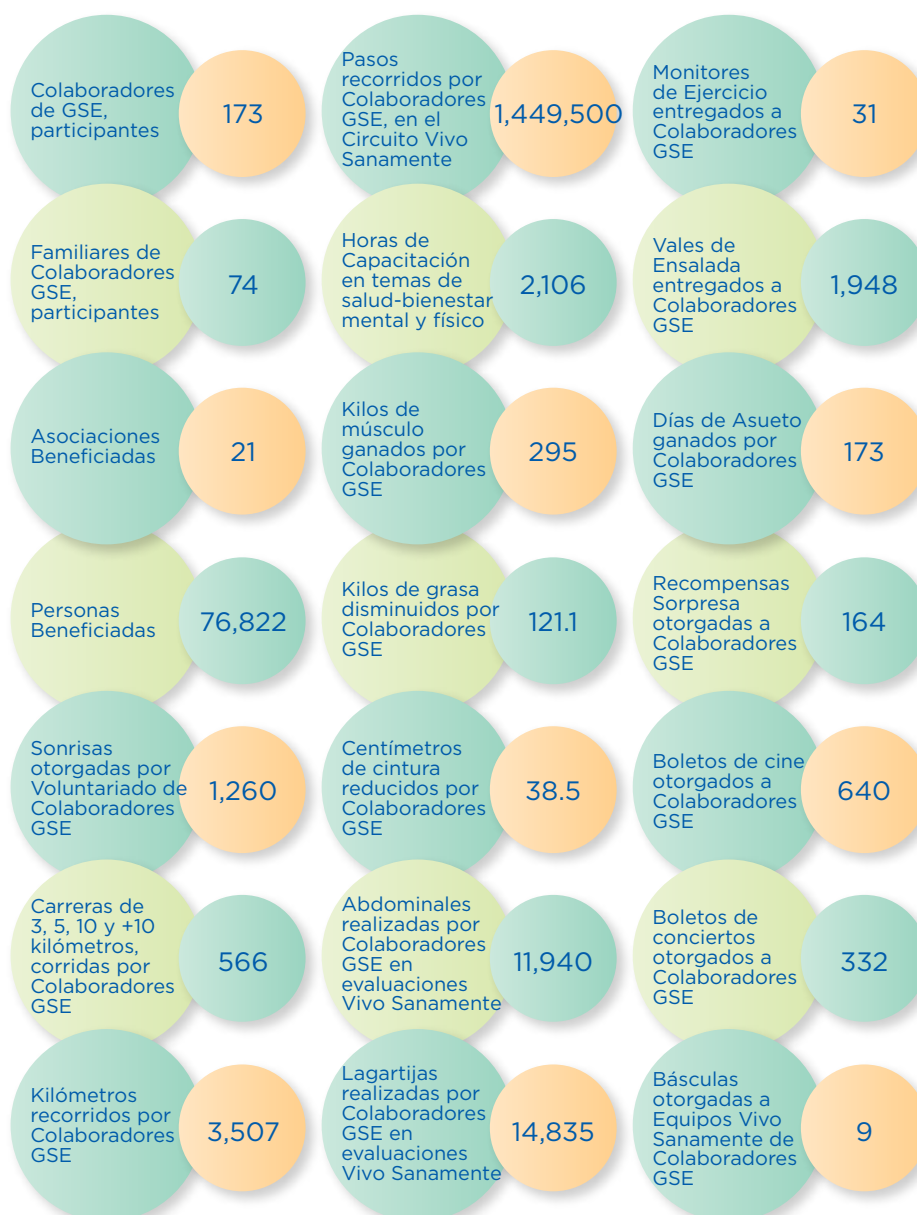
ACTIVACIÓN FÍSICA

Y COACHING

vivo
sana
mente



Numeralia 2023-2024



Beneficios del programa por grupo de interés.	Impacto Obtenido
Desarrollo Organizacional en la empresa	Lealtad hacia la empresa / Optimizar el clima laboral / Menor ausentismo / Reputación Social / Retención de talento.
Colaboradores	Hábitos de alimentación y sueño saludables / Disminución y/o anulación de adicciones / Ambiente laboral optimo y canales de comunicación adecuados.
Familiares de Colaboradores	Hábitos de alimentación y sueño saludables / Disminución y/o anulación de adicciones / Oportunidad de convivencia.
Asociaciones Cíviles	Voluntariado activo durante la edición del programa / Obtención de Donativos / Visibilidad de su trabajo.
Laboratorios de Diagnóstico	Solicitud de más de 100 análisis clínicos cada seis meses por edición del programa. Reconocimiento por sus servicios.
Equipo médico profesional	Solicitud de consultas y talleres cada 3 meses para más de 100 personas durante la edición del programa / Reconocimiento por sus servicios.
Equipo de Consultoría organizacional	Solicitud de consultas y talleres cada 6 meses para más de 100 personas durante la edición del programa / Reconocimiento por sus servicios.
Equipo de Diseño Gráfico	Solicitud de trabajo de manera continua para la elaboración de boletines / Reconocimiento por sus servicios.



Apoyos para Asociaciones Civiles



Dentro del **Programa Vivo Sanamente**, los colaboradores, además de fomentar un estilo de vida saludable, tienen la oportunidad de **apoyar a una asociación civil** con su propio esfuerzo en el cuidado de la salud.

Lo hacen generando puntos al cumplir sus retos en salud, donde las empresas del Grupo transforman el puntaje en apoyos económicos directos para las asociaciones que los mismos colaboradores elijen al inicio del programa.

1a Edición:

50,726 Personas Apoyadas en **13** Asociaciones Civiles.

2a Edición:

58,675 Personas Apoyadas en **15** Asociaciones Civiles.

3a Edición:

72,166 Personas Apoyadas en **17** Asociaciones Civiles.

4a Edición:

89,623 Personas Apoyadas en **18** Asociaciones Civiles.

5a Edición:

+107,000 Personas Apoyadas en **20** Asociaciones Civiles.

6a Edición:

+70,000 Personas Apoyadas en **21** Asociaciones Civiles.



Apoyos por Empresa:



87%



13%



En Familia Vivo Sanamente

Mantener un estilo de vida saludable en familia es posible. Por eso, el Programa Vivo Sanamente también cuenta con una versión para los familiares de colaboradores, donde a lo largo de 1 año, de forma voluntaria y gratuita, son acompañados y asesorados para llevar un estilo de vida saludable viable y permanente.

Nuestro equipo de profesionales externos al Grupo asesora a las familias de colaboradores a través de planes personalizados para que puedan lograr sus metas unidos en familia.

1a Edición:

30 Familiares de colaboradores participaron

2a Edición:

40 Familiares de colaboradores participaron

3a Edición:

50 Familiares de colaboradores participaron

4a Edición:

72 Familiares de colaboradores participaron

5a Edición:

90 Familiares de colaboradores participaron

6a Edición:

74 Familiares de colaboradores participaron

Familiares por Empresa:



68



6



A black and white photograph of a man and a woman sitting at a table, looking at documents. The man is wearing glasses and has a beard. The woman is looking towards him. The image is framed by a large blue circle. The text "Programa Orienta-Me" is overlaid on the right side of the circle.

Programa Orienta-Me



Programa de asesorías en distintos temas, de forma personalizada o grupal, en asociación con la empresa Orienta S.C. (orientapae.com), el cual busca generar el mantenimiento de un **entorno organizacional con calidez humana** basándose en el respeto de los derechos de cada colaborador, pues son considerados el mayor activo del Grupo.

Proporcionamos un servicio gratuito y confidencial a todos los colaboradores y familiares directos, de orientación en ámbito emocional, médico, económico y legal.

2023		
Uso de la Asesoría	37 %	63 %
	Hombres	Mujeres
Naturaleza Principal de Atención General		
Emocional	18.18 %	Pareja
Médica	50 %	Medicina Preventiva
Legal	36.84 %	Asistencia Legal Inicial
Nutricional	28.54 %	Necesidades en Peso Saludable
Veterinaria	0 %	
Principal Factor de Riesgo Psicosocial en el Trabajo		
32.2 %		Interferencia en la relación trabajo-familia

2023		
Uso de la Asesoría	35 %	65 %
	Hombres	Mujeres
Naturaleza Principal de Atención General		
Emocional	21.95 %	Pareja
Médica	50 %	Otorrinolaringología
Legal	66.67 %	Soluciones Alternativas a Juicio
Nutricional	31.25 %	Necesidades en Peso Saludable
Veterinaria	0 %	
Principal Factor de Riesgo Psicosocial en el Trabajo		
25.88 %		Interferencia en la relación trabajo-familia

Grupo de Interés Beneficiado con el Programa	Impacto Obtenido
Consejo de Administración (Desarrollo Organizacional)	Optimizar el clima laboral / Brindar beneficios superiores a los colaboradores.
Colaboradores	Oportunidad de obtener orientación en diversas áreas para mejorar su calidad de vida.
Familiares de Colaboradores	Oportunidad de obtener orientación en diversas áreas para mejorar su calidad de vida.
Proveedor (Empresa Orienta S. C.)	Contrato anual por los servicios brindados / Reconocimiento por sus servicios.
Clientes de la empresa	Mayor productividad y mejora en la atención a las necesidades de los clientes, con equipos de trabajo con gran compromiso.

**Activo desde 2019.
Más de 250 familias
son beneficiadas
con el Programa.**

Capacitaciones

Nuestra comunidad interna se prepara de forma continua para su desarrollo personal y profesional.

Capacitación	Impartido por:	No. Participantes	Hrs./Hombre 23-24
Inducción al Personal	Interno	160	2,080.00
Para Personal Operativo	Interno	100	1,300.00
Para mandos medios-altos	Interno	60	780.00
Desarrollo Humano para todos los niveles jerárquicos	Interno	11	43.50
Tecnovigilancia	Externo	463	926.00
Seguridad e Higiene	Interno	59	118.00
Certificación GSE	Interno	203	3,248.00

La continua capacitación de nuestros colaboradores promueve el desarrollo de su talento profesional y calidad humana. Esto a su vez, impacta de manera directa en el cumplimiento nuestra Visión empresarial, logrando así mayor rentabilidad y vigencia en un mercado competitivo.

En el período 2023-2024
se han invertido
8,495.5
horas/hombre
en capacitaciones.



Respeto por los colaboradores

Nuestros Valores, nuestro Código de Ética y Conducta y nuestras Políticas Internas guían el actuar de nuestra comunidad interna.

El respeto a los **Derechos Humanos** es fundamental en todas nuestras operaciones, especialmente los derechos de igualdad de las personas, no discriminación de ningún tipo, equidad de género, libre expresión, elección y asociación, acceso a la seguridad social, prohibición del trabajo infantil y trabajos forzados

**Respeto, trato justo y
cordialidad definen nuestra
relación con todos los
colaboradores y sus familias.**

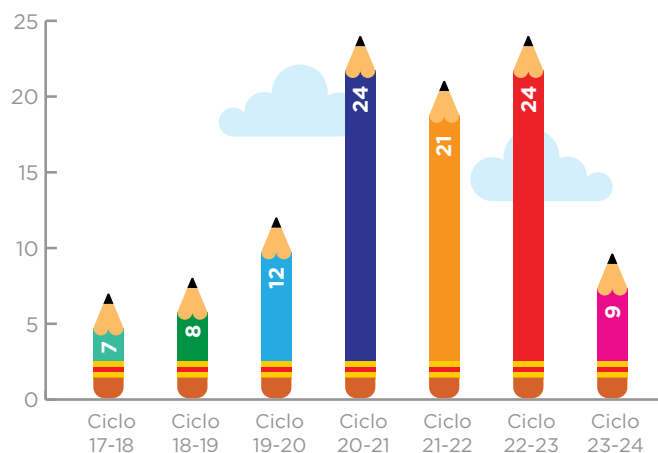
Nuestra empresa no discrimina por motivo de raza, religión, orientación sexual, condición física, socioeconómica o cualquier razón que tenga por efecto anular o menoscabar el reconocimiento, goce o ejercicio, de los derechos y libertades fundamentales, así como la igualdad de las personas.

Programa de Excelencia Académica

Impulsamos la **educación de calidad** reconociendo a **niños y jóvenes** que demuestran un excelente desempeño durante el ciclo escolar; fomentando que las hijas e hijos de colaboradores generen un esfuerzo constante y disciplina, como una forma de aprender que el trabajo rinde frutos y que a mayor esfuerzo en sus estudios siempre habrá mayores oportunidades.

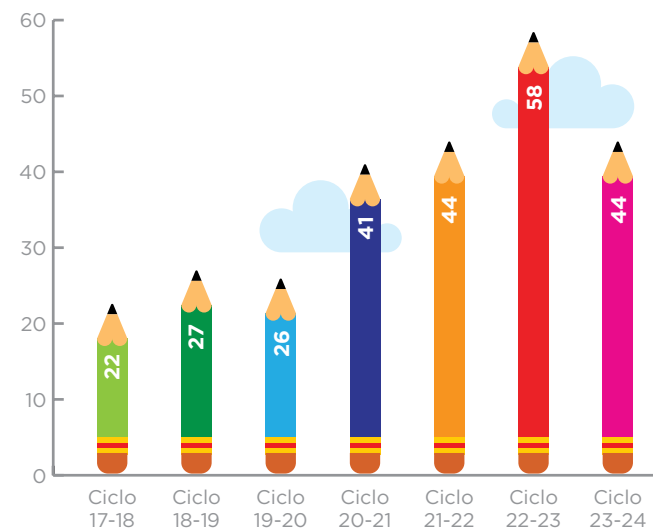
Los hijos de colaboradores que cuentan con promedios sobresalientes en sus calificaciones escolares acceden a reconocimientos, paquetes de útiles escolares y premios especiales.

PREMIOS ESPECIALES ENTREGADOS



Se entregaron 21 y 22 Reconocimientos por Antigüedad Consecutiva en el Programa, durante la 6ª. Y 7ª. Edición del Programa, Respectivamente.

ÚTILES ESCOLARES ENTREGADOS



 **VITASANTAS.**

tivasani.

A la par de la premiación de cada Edición del Programa de Excelencia Académica, se efectúa la Edición del evento ¡Ven a Conocer la Oficina!, en la que contamos con la participación de 150 familias de colaboradores en la 2ª. Edición 2023 y 66 familias de colaboradores en la 3ª. Edición 2024 que realizaron recorridos por las oficinas de las 3 sedes del Grupo.



Apoyo al oficio artesanal

En el Grupo festejamos a los colaboradores en sus cumpleaños. Además de brindarles la tarde libre, también les obsequiamos objetos con valor añadido, hechos por artesanos, artistas y/o emprendedores locales.

Nuestra opción de obsequiar **objetos funcionales con valor agregado** al colaborador representa la oportunidad de que este pueda apreciar el talento local con objetos hechos a mano, y que, al apoyarlo, genera valor en proyectos de comercio justo, respeto a la autenticidad e ingresos en la economía de nuestras comunidades.





Compartimos el valor que tiene el talento mexicano y sus manos artesanas para dar vida y relevancia hasta al más cotidiano de los objetos.

CICLO	NOMBRE	CANTIDAD	PROVEEDOR	ESPECIFICACIÓN
mar-18 a feb-19	¡Aliméntalos con los que tu quieras!	150 comelones entregados.	(Hechos por tuio.mx)	Decorativo de cerámica esmaltada.
mar-19 a feb-20	¡Llévalos a donde tu quieras!	82 llaveros entregados.	(Hechos por koonartesanos.com)	Llaveros en piel 100% natural.
mar-20 a feb-21	¡Guarda lo que tu quieras!	150 loncheras entregadas.	(Hechos por undamexico.com)	Loncheras de cartón encerado y reciclado.
mar-21 a feb-22	¡Tu nuevo aliado para cumplir tus propósitos!	166 alcancías entregadas.	(Hechos por grupogreenmarket.com)	Alcancías elaboradas con material reciclado.
mar-22 a feb-23	¡Juega, Relájate, Diviértete!	173 juegos gato entregados.	(Hechos por Xaalotl Juguetes Típicos mexicanos)	Juguete Mexicano Gato elaborado por artesanos Mexicanos.
mar-23 a feb-24	Siembra un acto y Cosecharás un Hábito.	236 pocket plants.	(Hechos por grupogreenmarket.com)	Kit para germinar semillas de hierbas
mar-24 a feb-25	¡Se va y se corre... CRECIENDO con Sentido HUMANO!	247 Loterías de Valores Mexicanos entregadas.	(Hechos por "Remedios Mágicos" y contribuimos a mejorar las condiciones de vida y erradicar el trabajo infantil de "Fundación Niños y Niñas de México, A.C.", a través de nuestra compra. remediosmagicos.com)	Lotería de Valores mexicanos.

Donativos en Especie

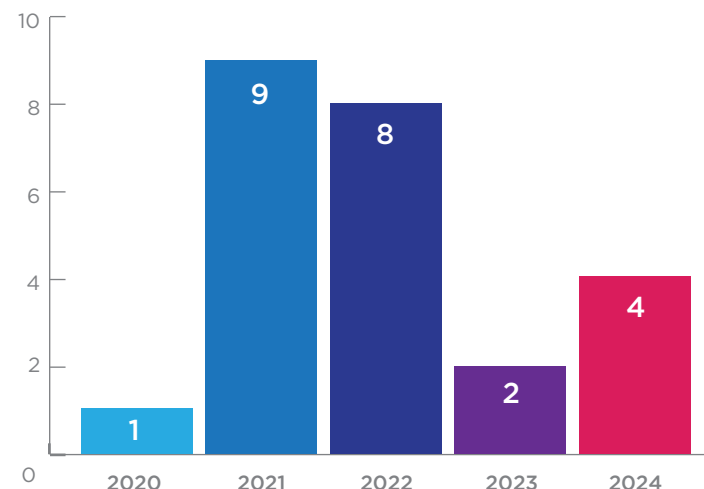
Durante los años de pandemia Covid 2020 a 2022, buscamos oportunidades para efectuar **donativos en especie de mobiliario e insumos médicos** a diversas Asociaciones Civiles que trabajan en beneficio de grupos vulnerables.

En los años posteriores 2023-2024, los donativos se concentraron en mobiliario, refrigeradores, congeladores, tarimas e insumos médicos. De esta manera, la empresa promueve el aprovechamiento de activos para organizaciones cuya labor impacta de forma positiva a la sociedad.



Durante los años de pandemia Covid 2020 a 2022, buscamos oportunidades para efectuar donativos en especie de dispositivos médicos y mobiliario a diversas Asociaciones Civiles que trabajan en beneficio de grupos vulnerables.

En los años posteriores 2023-2024, los donativos se concentraron en mobiliario, refrigeradores, congeladores, tarimas e insumos médicos. De esta manera, la empresa promueve el aprovechamiento de activos para organizaciones cuya labor impacta de forma positiva a la sociedad.



Cantidad de Asociaciones y Organismos Apoyados con Donativos de Grupo Sánitas Especialidades



2023

RECIBE	CANTIDAD	EMPRESA DONATARIA
Cáritas de Guadalajara, A.C.	• 2,144 piezas de antiséptico para manos 3M Avagard D. "Antibacterial instantáneo para manos con humectantes que ayudan a mantener la integridad de la piel". (entregados en 178 cajas con 12 botes c/u y 1 caja con 8 piezas).	Vitasanitas S.A. de C.V.
Dignidad y Justicia en el Camino A.C. "Fm4 Paso Libre".	• 180 piezas de Antiséptico para manos 3M Avagard D. (Antibacterial instantáneo para manos con humectantes que ayudan a mantener la integridad de la piel)	Tivasani S.A. de C.V.

2024

RECIBE	CANTIDAD	EMPRESA DONATARIA
Cáritas de Guadalajara, A.C.	• 66 Tarimas de madera y tarimas de plástico.	Grupo Sánitas Especialidades (Vitasanitas S.A. de C.V. y Tivasani S.A. de C.V.)
Cáritas de Guadalajara, A.C.	• Un Locker altura 1,80 aproximadamente, con 3 espacios individuales que se cierran con un candado normal. • Un Congelador Criotec, 33,30 x 42 x 24,502 pulgadas de dimensión, capacidad de 262,20 L, 110 V (voltaje requerido) con rango de operación de -18 a -24°C. • 55 Tarimas.	Grupo Sánitas Especialidades (Vitasanitas S.A. de C.V. y Tivasani S.A. de C.V.)
Cruz Roja Mexicana, I.A.P. (Delegación estatal Jalisco)	• Dos Libreros Completo • Dos Libreros con Repisas • Cinco Escritorios con Cajonera • Cuatro Escritorios Esquinado con Cajonera • Dos Escritorios curvo esquina • Un Librero s/puertas • Un Librero • Una mesa sala de juntas • Una mesa tipo recepción • Tres credenzas • Ocho sillas s/ruedas • Once sillas c/ruedas	Grupo Sánitas Especialidades (Vitasanitas S.A. de C.V. y Tivasani S.A. de C.V.)
Cáritas de Guadalajara, A.C.	• 21 Tarimas de madera de 1 x 1,20 m	Grupo Sánitas Especialidades (Vitasanitas S.A. de C.V. y Tivasani S.A. de C.V.)
Ciudad de los Niños, A.C.	• 17 Tarimas de 78 x 120 y 8 Tarimas de 110 x 120.	Grupo Sánitas Especialidades (Vitasanitas S.A. de C.V. y Tivasani S.A. de C.V.)
Cáritas de Guadalajara, A.C.	• 200 piezas de Protebyn 100g Dieta modular a base de caseinato de calcio, fórmula para alimentación enteral especializada.	Tivasani S.A. de C.V.
Dignidad y Justicia en el Camino A.C. "Fm4 Paso Libre".	• 6,800 piezas de Protebyn 100g Dieta modular a base de caseinato de calcio, fórmula para alimentación enteral especializada.	Tivasani S.A. de C.V.





Gobierno Corporativo

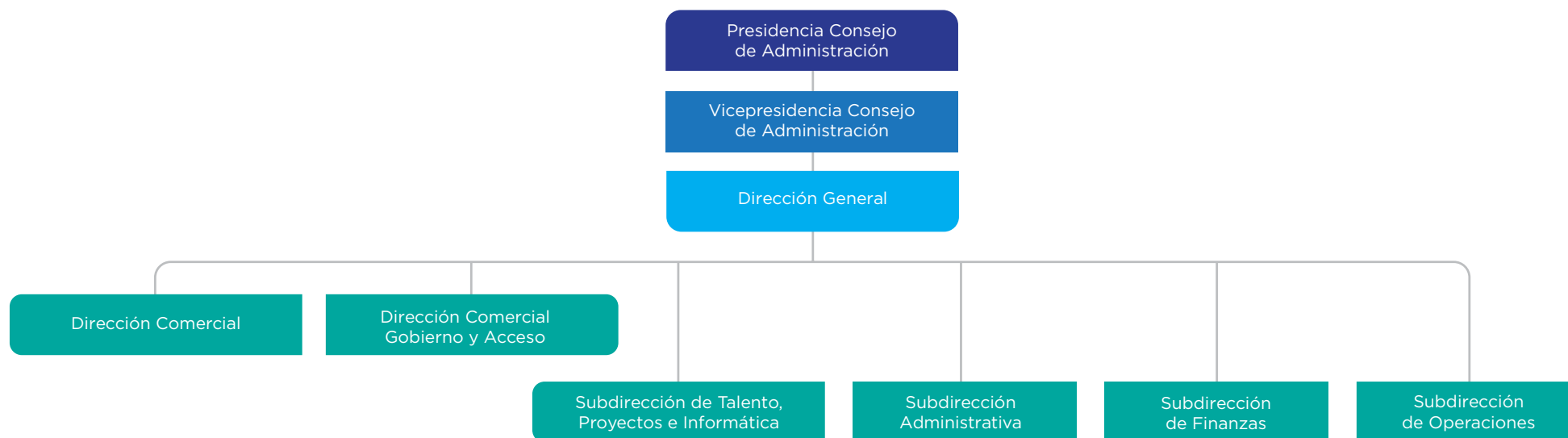
GESTIÓN DE LA RS

GOBERNANZA

DERECHOS HUMANOS

En Grupo Sánitas Especialidades guiamos nuestro actuar con los principios de nuestro Código de Ética y Conducta y Política Anticorrupción. De esta manera nos mantenemos congruentes a nuestros Valores corporativos frente a todos nuestros grupos de interés.

MODELO DE GOBIERNO CORPORATIVO:



Nuestras buenas prácticas de gobierno corporativo contribuyen a que las empresas del Grupo sean éticas, competitivas y responsables, tanto en su organización interna como en sus relaciones con clientes, proveedores, competencia y sociedad.

Cada año, todos nuestros colaboradores asisten a capacitaciones sobre Ética/Anticorrupción y No acoso/Discriminación, reforzando su actuar y compromiso con nuestros Valores.

Nuestro Código de Ética y Conducta y Política Anticorrupción pueden ser consultados en:

www.vitasanitas.com.mx/inicio/esp/responsabilidad-social-empresarial.php

www.tivasani.com.mx/esp/responsabilidad-social-empresarial.php

Planeación Estratégica

Nuestra Estrategia 2022 - 2024:

- 1- Servicio de excelencia enfocado en el cliente.
- 2- Gestión financiera sana.
- 3- Consolidación en el mercado.
- 4- Infraestructura y capacidad acorde a nuestro modelo de negocio.
- 5- Sistema integral de gestión de calidad.
- 6- Adaptabilidad frente a riesgos y oportunidades del mercado.
- 7- Personal comprometido, profesional y alineado a nuestra cultura organizacional.
- 8- Empresa socialmente responsable, orientados a la mejora continua.

Nuestro Consejo de Administración guía a todas las áreas de la empresa para trabajar apegados a las directrices generales de nuestra **Planeación Estratégica**, con la finalidad de ser competitivos en nuestro mercado ofreciendo un servicio de Excelencia a todos nuestros clientes.



Nuestros comités

Nuestros Comités aseguran el cumplimiento y efectividad de buenas prácticas dentro de las empresas del Grupo.

- **Representan** a los colaboradores en las decisiones de la empresa.
- **Informan** e impulsan nuevas condiciones de trabajo.
- **Vigilan** el cumplimiento de normas.
- **Garantizan** acciones positivas en la organización.

Comité de Responsabilidad Social.

Objetivo principal: promover, atender y medir temas sociales, económicos y medio ambientales donde las empresas del Grupo participan, aportando soluciones para el bien común. Consta de 4 ámbitos.

Formado por: 15 integrantes de distintas áreas de la empresa.

Comisiones de Seguridad e Higiene.

Objetivo principal: Prevención de accidentes mediante la supervisión de todas nuestras instalaciones como espacios seguros para laborar, siempre en cumplimiento de lo establecido por la Secretaría de Trabajo y Previsión Social (STPS).

Formado por: 49 integrantes de distintas áreas de la empresa.

Comité de Ética.

Objetivo principal: mantener un canal de escucha a los comentarios e inquietudes de los colaboradores del Grupo.

Formado por: 4 integrantes del Comité de Responsabilidad Social de la empresa.

Comité de Certificación GSE.

Objetivo principal: Certificación voluntaria que promueve la filosofía y trabajo de GSE considerando cinco pilares como base de esta: Valores corporativos, los productos que vendemos, el cuidado de la salud, la responsabilidad social y la seguridad informática.

Formado por: 3 integrantes de la Subdirección de Talento, Proyectos e Informática.

Comité del Programa Vivo Sanamente.

Objetivo principal: promover un estilo de vida saludable permanente entre los colaboradores y sus familias.

Formado por: 2 colaboradores del área de Capital Humano y la Vicepresidencia de la empresa.

Comité de Gestión de Riesgos.

Objetivo principal: prevenir riesgos que puedan afectar el cuidado de los productos que vendemos estableciendo acciones para cuidar de su integridad, seguridad y eficacia.

Formado por: 5 integrantes de distintas áreas de la empresa.



Programa Colaborador Destacado

El vivir día a día los **Valores del Grupo** es de gran importancia para cumplir con nuestra Misión y Visión. Por ello, nos parece muy importante **reconocer aquellos colaboradores que cada año nos inspiran** y son ejemplo activo de cada Valor en la empresa.

De manera anual, este Programa presenta una encuesta a todos los colaboradores del Grupo, invitándoles a elegir 1 persona que vivió día a día cada uno de los 7 Valores del Grupo el año anterior.

Calidad, Responsabilidad Social, Ética, Compromiso, Eficiencia, Servicio, Humano.

Todos los colaboradores elegidos obtienen reconocimientos: un trofeo que entrega la empresa y el reconocimiento general ante todos los compañeros, el cual es gran motivo de orgullo y compromiso para cada uno de ellos, animándolos a continuar siendo gran ejemplo para los demás.

Durante las nominaciones, a todos se les invita a compartir las razones de su elección. Esto es muy importante porque todos los comentarios son positivos y son entregados de forma anónima a cada colaborador nominado, así haya ganado o no. Esta acción extiende el impacto positivo de este Programa en nuestra comunidad interna.



Compañerismo, inspiración y orgullo son demostrados por todos los colaboradores en este Programa.

- En 2021 se reconocieron a 7 colaboradores por su ejemplo durante año 2020.
- En 2022 se reconocieron a 15 colaboradores por su ejemplo durante año 2021.
- En 2023 se reconocieron a 15 colaboradores por su ejemplo durante año 2022.
- En 2024 se reconocieron a 18 colaboradores por su ejemplo durante año 2023 y 2024.

Buzón del Colaborador

Creado y atendido por nuestro Comité de Ética desde 2016, es un canal que escucha temas de carácter ético, buen comportamiento y desempeño de todos nosotros en la empresa.

Las decisiones del Comité de Ética se apegan estrictamente a los Valores y principios de responsabilidad social expresados en nuestro Código de Ética y Conducta.

Todos los comentarios se someten a valoración y en muchos casos, implementación de ajustes y propuestas presentadas por los colaboradores del Grupo.

Nuestro buzón es un medio voluntario, puede ser anónimo y garantiza la atención, análisis, resolución y seguimiento de todos los comentarios.

Comentarios del buzón en el grupo:

2023

GDL	73%
CDMX	27%
MTY	0%

2024

GDL	32%
CDMX	54%
MTY	14%

escribenos@vitasanitas.com.mx

Respeto por la libre competencia

Las empresas de Grupo Sánitas Especialidades están comprometidas con el respeto por la libre competencia en beneficio de todos nuestros grupos de interés.

Nuestros procedimientos para participar en licitaciones se ejecutan con estricto apego a nuestros estándares de conducta ética y de responsabilidad social, para cumplir siempre con la regulación que resulte aplicable en la venta de nuestros productos.

En apego a cumplir íntegramente con nuestros compromisos comerciales, basados en nuestros Valores, Código de Ética y Conducta así como Política Anticorrupción, nuestros procesos generan certeza de la transparencia, confianza y rectitud de nuestras operaciones ante nuestros clientes, socios comerciales y demás empresas de nuestro sector.



Opiniones positivas y auditorías



OPINIONES DE CUMPLIMIENTO

Las empresas del Grupo presentan
100% de Opiniones POSITIVAS
por el Cumplimiento de obligaciones
en SAT, INFONAVIT e IMSS.

La realización de auditorías internas y externas son prácticas que agregan certeza y valor a nuestras operaciones. De igual forma, garantizan que las empresas del Grupo puedan lograr sus objetivos con nuestros clientes y socios comerciales.

Con estas buenas prácticas, damos seguimiento actualizado a la correcta gestión de todas nuestras obligaciones y garantizamos el cumplimiento absoluto de normas aplicables el tema auditado.

Mantenemos seguimiento puntual a todas nuestras obligaciones fiscales y patronales, como SAT, INFONAVIT e IMSS, para contar con las Cartas de Opinión Positiva que cada una de estas dependencias emite.



Privacidad de la información

En el Grupo somos responsables de proteger todos los datos de carácter personal de colaboradores, clientes, proveedores y otros grupos, con absoluta confidencialidad, respetando el derecho a la privacidad y conforme a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares vigente.

Toda la información confidencial que las empresas del Grupo recaben puede ser utilizada con las siguientes finalidades entre otras:

- Identificar comunicar, contactar, enviar información al titular.
- Efectuar el procesamiento de compras, pedidos, pagos, contratos que se acuerden celebrar con cada persona en particular.
- Atención de dudas, comentarios y quejas que se realicen a las empresas del Grupo.
- Realizar encuestas de servicios y/o satisfacción.
- Dar cumplimiento cabal a la Ley Federal del Trabajo respecto al pago de la PTU (Participación de los Trabajadores en Utilidades).

Nuestros Avisos de Privacidad pueden ser consultados en:

vitasanitas.com.mx
tivasani.com.mx

Informamos que, en caso de ser necesario, se compartirán los datos personales con otras empresas del mismo Grupo.

Nos abstenemos de vender, arrendar o alquilar los datos personales a terceros.

Informamos que contamos con procedimientos idóneos y veraces para atender las solicitudes de derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (“derechos ARCO”) que se llegasen a presentar, mediante formulario que podrá obtenerse con previa solicitud a los correos electrónicos según corresponda:

privacidad@vitasanitas.com.mx
privacidad@tivasani.com.mx



Liderazgo RSE en GSE



En mayo de 2023, derivado de la Planeación Estratégica del Grupo, la Detección de Necesidades en Capacitación (D.N.C.) y las Evaluaciones de Desempeño del personal, se efectuó el **Taller de Liderazgo GSE**, en el cual se definió el rol del líder Grupo Sánitas con las habilidades que este debe tener y transmitir. En este taller contamos con la participación de 25 líderes de diferentes áreas del Grupo.

Siguiendo este enfoque, en septiembre de 2024, se inicia el **Diplomado en Liderazgo GSE**, enfocado en reforzar las habilidades que el Líder GSE requiere, acorde a nuestra Visión de crecimiento con Sentido Humano. Actualmente este Diplomado está en curso y concluirá en julio de 2025; contando con la participación de 25 líderes de distintas áreas del Grupo.

Los asistentes se preparan en temas como: Inteligencia emocional, Administración del error, Retroalimentación, Gestión de conflictos, Autoconciencia, Coaching, entre otros.

Ética Digital en GSE

LIDERAZGO EN RSE



El Grupo esta consiente de la necesidad de adaptar los procesos de trabajo a la era digital y de la relevancia de la seguridad en este campo; por esta razón, el área de Tecnologías de la Información, cuenta con procesos de monitoreo, detección y registro de los incidentes que pudieran presentarse en torno a nuestra información digital.

Como apoyo a estos procesos, se capacita a todos los colaboradores sobre el uso adecuado de la información en redes, tanto en la empresa, como en el ámbito personal.

Todo el equipo de TI de GSE, cuenta con la ITIL Certificate in IT Service Management, vigente hasta 2026.

La Certificación GSE cuenta con un modulo dedicado a este tema, actualmente 234 Colaboradores han sido Certificados y 68 han renovado su Certificación GSE.



Sobre el Informe

Su contenido está conformado por la información obtenida de todas las oficinas de cada sede y de las empresas de Grupo Sánitas Especialidades (Vitasanitas, Tivasani), con cobertura por los años 2023 y 2024.

La información presentada en este 3° Informe es el resultado del análisis de campañas, programas, y todas las actividades de nuestra operación que son impactadas por nuestra gestión de la responsabilidad social empresarial.

Grupo Sánitas Especialidades realiza sus informes de manera bienal; sin embargo, la información presentada en cada informe puede abarcar años anteriores para sustentar la información, por lo cual, se invita al lector a revisar las ediciones anteriores que presentan el consecutivo de la información.

Refrendamos de esta manera nuestro compromiso con todos nuestros grupos de interés.

Este informe concluyó su realización en diciembre de 2024, estando a cargo del mismo el Área de Responsabilidad Social de Grupo Sanitas Especialidades.

Martha Patricia Gutiérrez Pérez
COORDINACIÓN DE RESPONSABILIDAD SOCIAL.

Juan Anselmo Ramírez García
SUBDIRECCIÓN TALENTO, PROYECTOS E INFORMÁTICA.

Agradecemos a todos nuestros compañeros del Grupo, a nuestros directivos, clientes, socios comerciales, proveedores y a todos aquellos que depositan su confianza en nosotros, para que nuestro Grupo pueda continuar aportando salud, fuentes de empleo y bienestar en nuestra sociedad.

¿Tienes alguna duda sobre este 3° Informe?

Comunícate con nosotros. Con gusto te apoyaremos.
800-465-6789
escribenos@vitasanitas.com.mx

Versión web en:
www.vitasanitas.com.mx
www.tivasani.com.mx

Síguenos  @Vitasanitas @Tivasani

Edición: collinscom.com

3er. Informe de compromiso social

Edición 2023-2024

800-465-6789
escribenos@vitasanitas.com.mx

www.vitasanitas.com.mx
www.tivasani.com.mx

 @Vitasanitas @Tivasani

tivasani.

 VITASANTAS.

 grupo
sanitas
especialidades